

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan antara Kualitas Produk dan Jasa .....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.3 <i>E-Servqual</i> .....	21
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	25
Tabel 3.2 Klasifikasi Presentase .....	36
Tabel 4.1 Kriteria Interpretasi Skor.....	41
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan <i>Online</i> Traveloka.com..... .....	41
Tabel 4.3 Validitas Kualitas Layanan <i>Online</i> Traveloka.com 100 Responden .....	51
Tabel 4.4 <i>Reability Statistic</i> Kualitas Layanan <i>Online</i> .....	52