

## DAFTAR PUSTAKA

- Berman, Barry and Joel R. Evans. 2010. *Retail Management, a strategic approach*. Eleventh Edition. New Jersey: Pearson Education.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2013. *Marketing Management*. Horizon Edition. England: Pearson Education Limited.
- Alma, Buchari. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunyoto, Danang dan Fathonah Eka Susanti. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Lovelock, Christopher., Jochen Wirtz & Jacky Mussry. 2011. *Pemasaran Jasa-Manusia, Teknologi, dan Strategi*. Jakarta: ERLANGGA.
- Ratnasari, Ririn Tri dan Mastuti H. Aksa. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oesman, Yevis Marty. 2010. *Sukses Mengelola Marketing Mix, CRM, Customer Value, dan Customer Dependency*. Bandung: CV ALFABETA.
- Levy, Michael Barton A. Weitz. 2012. *Retailing Management* Eight Edition. New York, America: McGraw-Hill/Irwin.
- Daryanto. 2012. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT SARANA TUTORIAL NURANI SEJAHTERA.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA.
- Prastowo, Andi. 2011. *Memahami Metode-Metode Penelitian*. Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV ALFABETA.
- Ulfatin, Nurul. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan: Teori dan Aplikasinya*. Malang: Bayumedia Publishing.

Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*.  
Bandung: CV ALFABETA.

Afifuddin, dan Beni Ahmad Saebani. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*.  
Bandung: Pustaka Setia.