

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN JASA PADA
YELLOW TRUCK COFFEE AND TEA CO BANDUNG TAHUN 2016
(Survei Analisis Pada Konsumen Yellow Truck Coffee And Tea Co Bandung)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Disusun oleh :

Resti Aprilia

6304130033



Menyetujui

Pembimbing Akademik

Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016