

## BAB 1 PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan teknologi dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan. Dalam aktivitasnya membuat sistem informasi rental mobil belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal, karena masih menggunakan sistem yang manual. Perkembangan teknologi informasi telah bergerak cepat. Hal ini menimbulkan perubahan dimana pelanggan tidak lagi puas berinteraksi hanya secara fisik namun pelanggan menginginkan suatu nilai lebih yang bias diperoleh dari perusahaan. Biasanya, jika seseorang ingin melihat-lihat kondisi mobil sebelum menyewa, maka pelanggan harus datang langsung ke tempat rental mobil, dan menghabiskan waktu yang cukup lama untuk melakukan transaksi pemesanan rental mobil. Maka, untuk menjawab permasalahan sistem rental mobil yang masih bersifat konvensional, peneliti mengusulkan sebuah sistem informasi rental mobil *online*, yaitu Rental-go sebuah perusahaan yang dapat mendukung transaksi pemesanan rental mobil dari sistem manual berubah menjadi transaksi *online*. Rental mobil *online* perlu untuk dibuat, sehingga pelanggan tidak perlu datang ke tempat rental mobil hanya untuk melihat jenis-jenis mobil yang disewakan.

Sistem informasi rental mobil *online* Rental-go ini dirancang untuk siapa saja yang mempunyai mobil dan ingin merentalkan mobilnya pada pihak Rental-go, pemilik mobil harus mendaftarkan diri untuk menjadi pihak perental mobil, dan akan di proses menjadi *member*. Pihak pemilik mobil wajib mengisi formulir pendaftaran sesuai identitas asli dan juga melampirkan data diri yang masih berlaku. Pihak pemilik mobil akan mendapatkan komisi ketika sudah mendapatkan pelanggan yang melakukan proses *request booking* mobil, dan dapat juga melakukan proses pengecekan status rental mobil secara otomatis dari

aplikasi Rental-go, dan pemilik mobil bisa melihat data rental untuk memastikan adanya keterlambatan pelanggan dalam pengembalian mobil, jika terjadi keterlambatan dalam pengembalian mobil, maka secara otomatis sistem akan membuat notifikasi denda yang akan memotong saldo *customer*.

Rental-go memudahkan proses *booking* mobil rental, dimana *customer* bisa memilih tipe mobil dan juga merk mobil yang tersedia pada daerah terdekat di sekitar *customer*. Proses rental mobil berakhir ketika *customer* telah mengembalikan mobil kepada pemilik setelah itu pemilik harus memberhentikan proses rental pada aplikasi Rental-go.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem layanan *booking* rental mobil *online*?
2. Bagaimana merancang sistem transaksi bagi komisi antara pemilik rental mobil dengan pihak perusahaan rental mobil *online*?
3. Bagaimana merancang sistem pengembalian mobil rental *online* ?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut.

1. Mengembangkan sistem layanan *booking* rental mobil *online*.
2. Mengembangkan sistem layanan pengembalian mobil rental *online*.
3. Mengembangkan sistem bagi komisi antara pemilik rental mobil dengan pihak penyedia jasa rental mobil *online*.

## **I.4 Batasan Masalah Penelitian**

Batasan masalah penelitian adalah sebagai berikut.

1. Pengujian sistem menggunakan data *dummy*.
2. Hanya mencakup wilayah Kota Bandung.
3. Hanya membahas sistem layanan *booking* rental mobil *online*.
4. Jenis mobil mencakup Jeep, Truck, Minibus, City Car, dan Sedan.
5. Merk mobil mencakup Toyota, Honda, Mazda, dan Suzuki.
6. Tidak membahas transaksi yang berhubungan dengan bank.

7. Tidak membahas *security* rental mobil.
8. Tidak membahas *tracking* lokasi.
9. Tidak membahas sistem *cancel booking* oleh pelanggan rental mobil *online*

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian adalah sebagai berikut.

1. Memudahkan merancang sistem layanan *booking* rental mobil *online*.
2. Memudahkan merancang sistem layanan pengembalian mobil rental *online*.
3. Memudahkan proses sistem bagi komisi antara pihak pemilik rental mobil *online* dengan pihak penyedia jasa rental mobil *online*.
4. Memudahkan pendaftaran pemilik mobil pada rental mobil *online* menjadi lebih efektif dan efisien.
5. Memudahkan admin membuat laporan peminjaman pada rental mobil *online*.
6. Memudahkan konsumen mengakses *website* kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang ke tempat rental mobil.
7. Memudahkan konsumen mendapat informasi tentang proses rental mobil secara *online* .

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat peneltian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II KAJIAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan topik tugas akhir dan menjadi acuan penelitian tugas akhir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bagian ini berisi model konseptual dan sistematika penelitian dari tugas akhir.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis dan perancangan proses bisnis serta perancangan aplikasi yang akan dibuat.

### **BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi pengujian aplikasi yang telah dibuat dan pengujian ini melibatkan *user* yang akan menggunakan aplikasi rental tersebut.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat dan saran untuk penelitian selanjutnya.