

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) TINDAKAN PERBAIKAN SESUAI DENGAN
PEDOMAN ISO 9001:2008 KLAUSUL 8.5.2 TINDAKAN
PERBAIKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BENCHMARKING**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

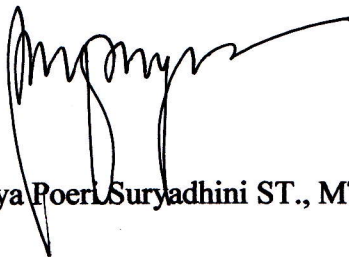
ZULASTINA MEITY SHUANA WINNIFRED

1102110112

Bandung, 03 Juni 2016

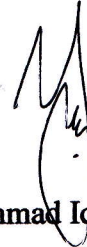
Menyetujui:

Pembimbing I



(Pratya Poeri Suryadhini ST., MT.)

Pembimbing II



(Muhammad Iqbal ST., MM.)