

UCAPAN TERIMA KASIH

Bantuan yang tidak terhingga dari berbagai pihak yang membuat semua proses menjadi nampak dimudahkan. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Ibu Dra. Ade Irma Susanty MM., Ph.D, atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk memberikan masukan dalam penulisan tesis ini, serta dorongannya untuk tampil pada *International Seminar & Conference on Learning Organization 2015*
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, selaku Ketua team penguji sidang proposal dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono selaku penguji yang telah memberikan banyak sekali masukan dan saran pada saat sidang proposal dan tesis.
3. Ketua Program Studi MM dan seluruh Staf Pengajar Cordev 8 program Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya selama kurang lebih 2 tahun dan begitu banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengetahuan dan pengalamannya.
4. Bapak dan Ibu di PA MM, Perpustakaan dan seluruh personal yang membantuk seluruh proses perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Orang tua penulis, Ibu Komariah dan Bapak Maulana Abdulkadir (alm) dan juga Ibu Nenah dan Bapak Ii Rusnama yang dengan dukungan, perhatian dan doa – doanya memberikan kekuatan tambahan bagi langkah anaknya.
6. Untuk keluarga tercinta yang senantiasa mendorong penulis untuk tetap semangat menuntaskan penulisan tesis ini. Istri, dr. Susi Nursilah MARS yang telah mendahului menuntaskan S2-nya. Ananda Nafisah Nur Azizah ST MT, yang mendahului bapaknya menuntaskan S2-nya, Ananda Ghiyats Nur Syafiq Abdul Qadir yang sedang sibuk dengan S1-nya. Ananda tercinta Tsurayya Nur Afifah yang setia menemani bapaknya menuntaskan penulisan tesis ini.

7. Rekan rekan di lingkungan KMCS CorpU Telkom yang dengan dukungan dan penuh pengertiannya mendorong penulis untuk segera menuntaskan program ini.
8. Rekan - rekan Cordev 8, MBTI 2008 , MBTI 2009 juga OS Telkom yang baru yang tidak bosan–bosannya selalu mendoakan penulis untuk segera menyelesaikan penulisan tesis ini.
9. Rekan – rekan karyawan Telkom (Sasri, Widya, Bu Inne, Arif Rudiana, Vidhita, Nuri dan rekan - rekan lainnya yang sulit disebutkan satu persatu) yang membantu dalam proses validasi kuesioner, pengisian kuesioner hingga masukan – masukannya sehingga penyelesaian tesis ini dapat dilakukan.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu akan tetapi sangat membantu penuntasan penulisan tesis ini.

Dari lubuk hati terdalam dan tertulus, terima kasih atas dukungan dan bantuannya, yang tidak mampu membalas kebaikan dan jasanya, semoga Allah SWT menggantinya dengan pahala berlipat.