

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang memiliki kesempurnaan dan dengan keridhoan-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Segala syukur yang tak terhingga penulis hantarkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kekayaan intelektual kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan pada prodi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University. Selama kegiatan menyusun skripsi, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D sebagai dosen pembimbing yang telah membantu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Eka Yuliana ST., MSM sebagai dosen wali yang telah senantiasa banyak membantu penulis dalam urusan akademis maupun non-akademis selama masa perkuliahan.
3. Kedua Orang Tua yang menjadi faktor utama untuk menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan dukungan penuh yang tanpa henti terpanjat untuk penulis.
4. Martisa Nabila Yumia yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang selama melaksanakan skripsi.
5. Fikri Habib, Kahfi Faozan, Dhimas Egin, Hasfie, Abdi, Anggadha Kukuh, Addis, Alry dan Acel sebagai sahabat saat pembuatan skripsi yang selalu memberi saran dan pengetahuan.
6. Semua sahabat mahasiswa Telkom University yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
7. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya yang membangun agar bisa dijadikan bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 4 Desember 2015

Andika Febrianta