

## DAFTAR ISI

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                  | i    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                   | ii   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....             | iii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> ..... | iv   |
| <b>PERSETUJUAN AKADEMIS</b> .....            | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                         | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | x    |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1.1 Gambaran umum Objek Penelitian .....    | 1  |
| 1.1.1 Profil Singkat .....                  | 1  |
| 1.1.2 Logo.....                             | 2  |
| 1.1.4 Perkembangan iPhone.....              | 2  |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....         | 4  |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                   | 9  |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....               | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 11 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian ..... | 12 |
| 2.1.1 Rangkuman Teori.....            | 12 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....          | 25 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....         | 28 |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....     | 28 |

|                                         |                                                     |    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|
| 2.4.1                                   | Variabel Penelitian .....                           | 28 |
| 2.4.2                                   | Lokasi dan Objek Penelitian .....                   | 28 |
| 2.4.2                                   | Waktu dan Periode Penelitian .....                  | 28 |
| <br>                                    |                                                     |    |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>        |                                                     |    |
| 3.1                                     | Jenis Penelitian.....                               | 29 |
| 3.2                                     | Oprasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 29 |
| 3.2.1                                   | Oprasionalisasi Variabel .....                      | 29 |
| 3.2.2                                   | Skala Pengukuran.....                               | 31 |
| 3.3                                     | Tahapan Penelitian .....                            | 33 |
| 3.4                                     | Populasi dan Sampel Penelitian .....                | 34 |
| 3.4.1                                   | Populasi Penelitian .....                           | 34 |
| 3.4.2                                   | Sampel Penelitian .....                             | 34 |
| 3.4.3                                   | Teknik Sampling .....                               | 35 |
| 3.5                                     | Pengumpulan Data .....                              | 36 |
| 3.6                                     | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                | 36 |
| 3.6.1                                   | Uji Validitas .....                                 | 36 |
| 3.6.2                                   | Uji Reabilitas .....                                | 39 |
| 3.7                                     | Teknik Analisis Data.....                           | 40 |
| 3.7.1                                   | Analisis Deskriptif .....                           | 40 |
| 3.7.2                                   | Analisis Faktor .....                               | 42 |
| <br>                                    |                                                     |    |
| <b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |                                                     |    |
| 4.1                                     | Karakteristik Responden .....                       | 47 |
| 4.2                                     | Analisis Faktor .....                               | 48 |
| 4.2.1                                   | Menentukan variabel yang Akan Dianalisa .....       | 48 |
| 4.2.2                                   | Menguji Variabel yang Ditentukan.....               | 49 |
| 4.2.3                                   | Melakukan <i>Factoring</i> .....                    | 52 |
| 4.2.4                                   | Pengelompokan Faktor.....                           | 55 |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan .....        | 60 |
| 4.2 Saran .....             | 61 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 60 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....       | 61 |