

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA BENGKEL SERVIS MOBIL
PT. HYUNDAI MOBIL INDONESIA, BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

NADIA PUTRI AMALINA

1201121297



Pembimbing:



RR. RIEKA FEBRIYANTI HUTAMI, SMB., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**