

KATA PENGANTAR

Kalimat pujian dan ucapan syukur tidak henti-hentinya penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayahNya telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Indonesia Air Asia Pasca Tragedi Jatuhnya Pesawat Air Asia Indonesia QZ8501 Rute Surabaya-Singapura.**

Tesis ini membahas mengenai *brand image*, dalam hal ini atribut, manfaat, sikap, keuntungan, kekuatan, dan keunikan terhadap keputusan pembelian pada PT.Indonesia Air Asia pasca tragedi jatuhnya pesawat Air Asia Indonesia QZ8501 Tujuan Surabaya-Singapura.

Penulis menyadari betapa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun, berkat adanya do'a, semangat, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, terimakasih atas Berkah dan Rahmat-Mu sehingga penulis dapat mendapatkan ide-ide untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Zufrani Amuati, SH dan Ibu Ramlah Taha, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, kasih sayang, cinta, perhatian, pengorbanan serta doa yang tiada henti kepada penulis.
3. Ibu Dr.Maya Ariyanti, SE.MM, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, saran, dan waktu selama penulis selama penyusunan Tesis
4. Seluruh Dosen pengajar dan segenap Civitas Akademika Universitas Telkom.
5. Bapak H.Slamet dan Ibu Hi.Carkem selaku mertua, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

6. Suamiku Abdullah Yusuf Akhmadi, Terimakasih untuk doa, dukungan, nasehat, pengertian, waktu, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya.
7. Seluruh rekan-rekan Cordev-5 Magister Management Universitas Telkom yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Anakku Danesh Gilby Maleeq Akhmadi untuk senyuman, canda dan tawa yang diberikan kepada bunda sehingga bunda semakin semangat dalam penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.