

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembagian Direktur PT Telkom Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Perbandingan Kriteria <i>Corporate Customer</i> DES, DBS dan DGS .	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi DBS PT Telkom	6
Gambar 1.4 Struktur Organisasi BAM DBS Telkom Regional 1 Sumatera.....	7
Gambar 1.5 Sebaran BAM di Telkom Regional 1 Sumatera.....	7
Gambar 1.6 Komposisi BAM TR1 Berdasarkan <i>Band</i> Posisi.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 3.3 Model Jalur Penelitian	53
Gambar 4.1 Persentase Variabel Perasaan Aman Pegawai (X1) dalam Garis Kontinum	62
Gambar 4.2 Persentase Variabel Loyalitas Pegawai (X1) dalam Garis Kontinum	63
Gambar 4.3 Persentase Variabel Kepuasan Pegawai dalam Garis Kontinum ..	65
Gambar 4.4 Persentase Variabel Kinerja (Y) dalam Garis Kontinum	66
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i> Residual	70
Gambar 4.6 Diagram Jalur Model Variabel X1, X2 dan X3 Terhadap Y	71
Gambar 4.7 Hasil Uji t dalam Diagram Jalur.....	75
Gambar 4.8 Diagram Jalur Model Trimming	76
Gambar 4.9 Hasil Uji t dalam Diagram Model Trimming.....	79