

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga Tesis yang berjudul: "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA *BUSINESS ACCOUNT MANAGER* DIVISI *BUSINESS SERVICE* TELKOM REGIONAL 1 SUMATERA" dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada para pihak:

1. Bapak Arief Yahya dan Bapak Alex J Sinaga selaku direktur utama Telkom yang telah memberikan kesempatan beasiswa di Telkom University;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Telkom University;
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University;
4. Bapak Dadan Rahadian, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Corporate Development Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University;
5. Ibu Dr. Dewi K Soedarsono, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;
6. Bapak Dr Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Ade Irma Susanty, M.M, P.hD. selaku penguji pada sidang Tesis penulis, terima kasih.
7. Para Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Magister Manajemen Universitas Telkom;
8. Keluargaku tercinta, Ayah Idman Heksus, S.H (Alm) dan Ibu Nikmah, Bapak Ahmad (Alm) dan Ibu Wanna terima kasih atas segala doanya.

9. Abee Sudarli dan tiga anakku: Nabilah Faizah Aqila, Brilliant Zhafir Ahmad dan Dylan Fathir Ahmad. Terima kasih banyak atas supportnya.. *i love you*.
10. Teman-teman seangkatan beasiswa Telkom MM tahun ajaran 2014 s/d 2016: Bpk.Gandunk, Bpk. Imam Samrozi, Bpk. Kafin Latif, Bpk. Pupon Artiono, Bpk. Nugraha Hadi Wibawa, Bpk. Noor Fajar Ridwan, Bpk. Heriyanto Saputra, Bpk. Yohan Napoh, Bpk. Mario Bettega, Bpk. Duto, Bpk. Mochammad Teezar, Bpk. Sofiar Yusliansyah, Bpk. Dedy Isnandar, Bpk Bambang, Ibu Elizabeth Meilinda, Ibu Hendriana, Ibu Ikka Novitasari, Ibu Dyah Shinta, Ibu Tatit Hidayati, Ibu Fenny Linting terimakasih atas kerjasama dan persahabatannya.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk PA Magister Manajemen Universitas Telkom atas bantuannya selama ini.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, 14 September 2016



Ledy Caroline, S.H.