

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, Edo dan Rahardjo, Susilo Toto. (2011). *Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair Semarang)*. [online]. <http://eprints.undip.ac.id/29377/>. [12 April 2016].
- Angraini, Windy. (2010). *Fenomena Kelas Internasional Uggulan Atau Sebatas Gengsi?*. [online]. <http://edisicetak.joglosemar.co/berita/fenomena-kelas-internasional-unggulan-atau-sebatas-gengsi-8379.html>. [28 april 2015].
- Ali, Murad., Shastri, Rajesh Kumar. (2010). *Implementation of Total Quality Management in Higher Education*. Asian Journal of Business Management. Vol 2(1) hal 9-16.
- Asif, Muhammad., Awan, Muhammad Usman., Khan, Muhammad Khalid., Ahmad, Niaz. (2013). *A Model for Total Quality Management in Higher Education*. Springer Science+Business Media B.V. HAL 1883-1904.
- Baig, Sajjd Ahmad., Abrar, Muhammad., Ali, Asif., Ahmad, Mudassar. (2013). *Implementation of TQM on Higher Education in Pakistan (short communication)*. Springer Science+Business Media Dordrecht. Hal 51-56.
- Baroroh, Ali. (2013). *Analisis Multivariat dan Time Series dengan SPSS 21*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Bayu, Dimas Jarot. (2015). *Bersaing di MEA 2015, Indonesia Butuh "World Class University"*. [online]. <http://edukasi.kompas.com/read/2015/01/21/18432091/Bersaing.di.MEA.2015.Indonesia.Butuh.World.Class.University>. [28 April 2015].
- Chase, Richard B., Jacobs, F.Robert, Aquilano, Nicholas J. (2007). *Operation Management for Competitive Advantage*. New York: Mc.Graw-Hill.
- Cochran, William G. (2010). *Teknik Penarikan Sampel*. Edisi Ketiga. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Cooper, Donald R. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Volume 1. Edisi Sembilan. Jakarta: PT. Media Global Edukasi.
- Gani, Irwan dan Amalia, Siti. (2015). *Alat Analisis Data Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: Andi.
- Gaspers, Vincent. (2008). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- George, Stephen dan Weimerskirch, Arnold. (1994). *Total Quality management "Strategies and Techniques Proven at Today's, Most Successful Companies"*. Canada. John Wiley & Sons, Inc.

- Gunarto, Muji. (2008). *Perlukah Data Ordinal Ditransformasi ke Interval dengan MSI ?*. [online]. <https://mujigunarto.wordpress.com/2008/12/25/perlukah-data-ordinal-ditransformasi-ke-interval-dengan-msi/>. [8 Juli 2016].
- Hartantyo, Hutomo Tri dan Hendayani, Ratih. (2015). *Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen dan Service Quality*. Volume 4 No.2 Mei 2015 hal 136-149.
- Heizer, Jay., Render, Barry. (2009). *Operation Management “Manajemen Operasi”* Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendry. (2010) *Aplikasi Regresi Linear Sederhana dengan SPSS*. [online]’ <https://teorionline.wordpress.com/2010/12/19/aplikasi-regresi-liner-sederhana-dengan-spss/>. [14 Juli 2016]
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- International Class Akademik Office. (2015). *About Us*. [online]. <http://icaotelkomuniversity.ac.id/about-us/>. [3 Maret 2016].
- Konsultanstatistik. (2012). *Analisis Faktor*. [online]. <http://www.konsultanstatistik.com/2009/03/analisis-faktor.html>. [8 Juli 2016].
- Kompas. (2014). *Akreditasi Internasional, Senjata Menuju “World Class University”*. [online]. <http://edukasi.kompas.com/read/2014/12/12/15000001/Akreditasi.Internasional.Senjata.Menuju.World.Class.University>. [28 April 2015].
- Krajewski, Lee J., Ritzman, Larry P., Malhotra, Manoj K. (2010). *Operations Management*. New Jersey : Pearson Education.
- Kurniawan, Albert. (2009). *Belajar Mudah SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Kusumastanto, Tridoyo.(2009). *World Class University: Syarat, Ukuran, Kriteria, Nilai, dan Etika Akademik Menuju Universitas Kelas Dunia atau Bertaraf Internasional* [online]. <https://mishbahulmunir.wordpress.com/2009/08/01/world-class-university-syarat-ukuran-kriteria-nilai-dan-etika-akademik-menuju-universitas-kelas-dunia-atau-bertaraf-internasional/>. [28 April 2015].
- Laporanpenelitian. (2015). *Tutorial Olah Data SPSS: Uji Aumsi Klasik*. [online]. <http://tu.laporanpenelitian.com/2015/06/95.html>. [13 Juli 2016].
- Milosan, Ioan. (2014). *Studies About The Key Elements of Total Quality Management*. European Scientific Journal. Vol:3 hal 58-62.
- Najafabadi, Hossein Nadali.,Sadeghi, Sanaz., Habibzadeh, Pouya. (2008). *Total Quality Management in Higher Education Case Study: Quality in Practice at University College of Boras*. Tesis pada Master of Science: diterbitkan.

- Prabowo, Arif. (2013). *Mendikbud Minta Telkom University Jadi Universitas Kelas Dunia*. [online]. <http://www.telkom.co.id/mendikbud-minta-telkom-university-jadi-universitas-kelas-dunia.html>. [11 April 2016].
- Raharjo, Sahid. (2014). *Uji Regresi Sederhana dengan SPSS Lengkap*. . [online] <http://www.konsistensi.com/2014/06/uji-regresi-sederhana-dengan-spss.html> . [14 Juli 2016].
- Sabet, Hani Samimi., Saleki, Zeinab Seyed., Roumi, Benoush., Dezfoulian, Amin. (2012). *A Study on Total Quality Management in Higher Education Industry in Malaysia*. International Journal Of Business and Social Science. Vol:3 No17 hal 208-215.
- SAI. (2015). *Laporan Hasil Survei Kepuasan Pegawai Tahun 2015* . Bandung: Telkom University.
- Samsir. (2014). *Implementasi Total Quality Management Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Sosial Ekonomi Pembangunan. Tahun IV No 11 hal 136-151.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods For Business*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- (2006), *Research Methods For Business Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Jilid 2. Jakarta: Salemba Empat.
- (2007). *Research Methods For Business Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Jilid 1. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sitorus, Nina. (2015). *Dua Puluh Lima Universitas Terbaik di Dunia*. [online]. <https://www.cermati.com/artikel/25-universitas-terbaik-di-dunia>. [07 April 2016].
- Sudha, T. (2013). *Total Quality Management In Higher Education Institutions*. International Journal of Science & Interdisciplinary Research. Vol:2 (6) hal 121-132
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Suyono. (2015). *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Stevenson, William J. (2009). *Operation Management*. Tenth Edition. New York: McGraw Hill.
- Telkom University. (2016). *Akreditasi BAN-PT*. [online]. <http://telkomuniversity.ac.id/id/akreditasi-ban-pt> . [12 April 2016].
- . *Sejarah*. [online]. <http://telkomuniversity.ac.id/id/sejarah> [12 April 2016]
- Universitas Indonesia. (2009). *Program Pendidikan Kelas Internasional*. [online]. <http://panduan.cs.ui.ac.id/?p=127>. [28 April 2015].

- Universitas Telkom. (2013). *Sejarah*. [online]. <http://telkomuniversity.ac.id/id/sejarah>. [11 April 2016].
- Viantoro, Ganie Indra. (2012). *Sekolah Bertaraf Internasional*. [online]. <https://ganieindraviantoro.wordpress.com/kuliah/semester-4/education-management/sekolah-bertaraf-internasional/>. [28 April 2015].
- Wahyono, Teguh. (2009). *25 Model Analisis Statistik dengan SPSS 17*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Zabadi, Abdulraheem M.A. (2013). *Implementing Total Quality Management (TQM) on Higher Education Institutions-A Conceptual Model*. *Journal of Finance&Economics*. Vol I: hal 42-60.
- Zubair, Syed Sohaib. (2013). *Total Quality Management in Public Sector Higher Education Institutions*. *Journal of Business&Economics*. Vol:5 hal 24-55.