

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI
DI UNIVERSITAS TELKOM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh :

NAMA : WIJI SAFITRI
NPM : 2201130033



Pembimbing,



Dr. Drs. Palti M.T. Sitorus, M.M.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG 2016**