

**PERANCANGAN REKOMENDASI KUALITAS LAYANAN
PROGRAM STUDI REGULER MAGISTER TEKNIK
ELEKTRO TELKOM UNIVERSITY DENGAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) FOR HIGHER
EDUCATION***

TUGAS AKHIR

Oleh:

Aditya Sulistiyo Suwarno

1102120028



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

TELKOM UNIVERSITY

2016