

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN REKOMENDASI KUALITAS LAYANAN  
PROGRAM STUDI REGULER MAGISTER TEKNIK  
ELEKTRO TELKOM UNIVERSITY DENGAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) FOR HIGHER  
EDUCATION***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

**Oleh**

**Aditya Sulistiyo Suwarno**

**1102120018**

Bandung, 25 Agustus 2016

Menyetujui

Pembimbing I



**Dr. Yati Rohayati, Ir., MT**

Pembimbing II



**Rio Aurachman., S.T., M.T**