

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | I |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | II |
| ABSTRAK | IV |
| ABSTRACT | V |
| KATA PENGANTAR | VI |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | VII |
| DAFTAR ISI | VIII |
| DAFTAR GAMBAR | XI |
| DAFTAR TABEL | XII |
| DAFTAR SINGKATAN | XIII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XIV |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 3 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| I.4 Batasan Penelitian | 3 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| I.6 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| II.1 Cloud Computing | 5 |
| II.1.1 Definisi | 5 |
| II.1.2 Kemunculan Model Cloud Computing | 5 |
| II.1.3 Kesempatan bagi Pelaku Pasar dalam Cloud Computing | 6 |
| II.1.4 Karakteristik | 7 |
| II.1.5 Model Layanan Cloud Computing | 8 |
| II.1.6 Aktor dalam ekosistem cloud computing | 9 |
| II.1.7 Deployment Model pada Cloud Computing | 10 |

| | | |
|--|---|----|
| II.2 | Model Bisnis | 11 |
| II.3 | Penelitian Terdahulu | 11 |
| II.3.1 | Usulan Perbaikan Naskah Revisi Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Jasa Premium dan Pengiriman Pesan Singkat (<i>Short Message Service</i>) ke Banyak Tujuan (<i>Broadcast</i>) dengan Menggunakan Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)..... | 11 |
| II.3.2 | Pemetaan Model Bisnis dan Usulan Kerangka Regulasi Layanan Machine to Machine di Indonesia | 12 |
| II.3.3 | Perbandingan Penelitian..... | 12 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 14 |
| III.1 | Model Konseptual | 14 |
| III.2 | Sistematika Pemecahan Masalah | 15 |
| III.2.1 | Tahap Pendahuluan | 17 |
| III.2.1.1 | Studi Pendahuluan..... | 17 |
| III.2.1.2 | Identifikasi dan Perumusan Masalah | 17 |
| III.2.1.3 | Tujuan Penelitian | 17 |
| III.2.2 | Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 18 |
| III.2.2.1 | Identifikasi Kebutuhan Data | 18 |
| III.2.2.2 | Pengumpulan data | 18 |
| III.2.2.3 | Tahap Pengolahan Data..... | 19 |
| III.2.3 | Tahap Analisis dan Rekomendasi | 20 |
| III.2.4 | Tahap Kesimpulan dan Saran..... | 20 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA PEMETAAN MODEL BISNIS | | 21 |
| IV.1 | Identifikasi Kebutuhan Data | 21 |
| IV.2 | Pengumpulan Data | 21 |
| IV.3 | Pengolahan Data..... | 27 |
| IV.3.1 | Analisis Pemetaan Model Bisnis Layanan Cloud Computing | 27 |
| IV.3.1.1 | Marketplace..... | 27 |
| IV.3.1.2 | Service Offering | 32 |

| | | |
|---|---|----|
| IV.3.1.3 | Value Network | 37 |
| IV.3.1.4 | Technology..... | 43 |
| IV.3.1.5 | Finance | 48 |
| IV.3.2 | Gambaran Model Bisnis Cloud dengan TMForum..... | 54 |
| | | |
| BAB V ANALISIS USULAN KERANGKA REGULASI LAYANAN CLOUD | | |
| COMPUTING | | |
| V.1 | Analisis SWOT pada Layanan Cloud Computing | 56 |
| V.2 | Tantangan dan Permasalahan pada Cloud Computing..... | 57 |
| V.3 | Usulan Kerangka Regulasi Layanan Cloud Computing | 64 |
| V.3.1 | Pemetaan isu dan permasalahan sebagai bahan dasar pembuatan kerangka regulasi layanan cloud computing | 64 |
| V.3.2 | Rekomendasi Kerangka Regulasi Layanan Cloud Computing di Indonesia | 70 |
| V.3.2.1 | Target yang harus dicapai (<i>Target to achieve</i>)..... | 71 |
| V.3.2.2 | Sumberdaya yang harus diatur (<i>Resources to manage</i>) | 72 |
| V.3.2.3 | Hak yang harus dilindungi (<i>Right to protect</i>) | 72 |
| V.3.2.4 | Kedaulatan yang harus dijaga (<i>Sovereignty to preserve</i>)..... | 73 |
| V.3.2.5 | Ketahanan yang harus dipelihara (<i>Sustainability to maintain</i>) . | 75 |
| | | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| VI.1 | Kesimpulan | 76 |
| VI.2 | Saran..... | 77 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| | | |
| LAMPIRAN 1 DATA HASIL DISKUSI | | |
| | | |
| LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA | | |