

**ANALISIS KEBUTUHAN *WEBSITE* PROGRAM STUDI
PASCASARJANA TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS
TELKOM MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVQUAL* DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RISKIKY LISNAWATI ZEIN

1102120144



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016