

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Tabel Evaluasi Kano.....	19
Gambar II.2 Integrasi <i>E-Servqual</i> dan Model Kano	20
Gambar III.1 Model Konseptual	23
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	25
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	26
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	27