

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi ALLAH SWT tuhan semesta alam atas berkat, petunjuk, izin, karunia-NYA yang telah diberikan, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Website Program Studi Pascasarjana Teknik Informatika Universitas Telkom Menggunakan Integrasi E-Servqual Dan Model Kano**”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang senantiasa memberikan petunjuk, semangat, kemudahan, kekuatan, keikhlasan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis. Puji syukur penulis panjatkan atas segala rahmat, hidayah, dan ridho-NYA.
2. **Ayah Zaenal Abidin dan Ibu Ellis Sulistiawati** selaku orang tua tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, menasehati, menyemangati penulis setiap saat dari awal hingga akhir pembuat tugas akhir dengan penuh kasih sayang.
3. **Reza Mochammad Zein** adik satu-satunya yang selalu cerewet, mendukung, yang mau disuruh untuk menjemput setiap saat.
4. **Keluarga besar penulis** yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. **Pihak Pascasarjana Teknik Informatika Universitas Telkom** yang telah membantu dalam pemberian informasi terkait dengan penelitian.
6. **Bapak Dr Husni Amani Ir., MBA., M.Sc.** selaku pembimbing satu yang telah banyak memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat, serta selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
7. **Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T** selaku pembimbing dua yang telah memberikan banyak masukan dan ilmu bermanfaat, motivasi, semangat kepada penulis serta selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.

8. **Bapak Rd. Rohmat Saedudin** selaku dosen wali, serta **para dosen dan staff Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom** yang telah membantu penulis semasa perkuliahan.
9. **Yunita Dewi Trianawati** selaku teman seperjuangan tugas akhir yang selalu berbagi keluh kesah dan saling menyemangati satu sama lain, dan memberikan banyak bantuan serta informasi kepada penulis.
10. Keluarga SD “KULINER” **Ersa Novia Fajrin, Recsa Andriyani Putri, Raka Putra Ramadhan, Shafwan Hariz, Adji Setraningrat** yang selalu memberikan motivasi, menyemangati, bantuan, selalu memberikan canda tama setiap saat, dan selalu ada setiap saat kepada penulis.
11. Sahabat seperjuangan “Ciwi-Ciwi Bersemi” **Yunita Dewi Trianawati, Regi Nindiana Putri, Maulina Dwiwanti, Astri Desiana** yang selalu ada, saling memebantu, dan saling menyemangati semasa perkuliahan dan selalu memberikan tempat singgah.
12. Sahabat SeIPA 5 “Geng Jebred” **Larinka Putri Yusrilandari, Eva Novita, Dewi Sri Andini, Tria Dewanti** yang selalu menghibur, melakukan hal-hal yang tak terduga, menyemangati satu sama lain dan berbagi keluh kesah bersama.
13. Sahabat 10-2 “AT9” **Larinka Putri Yusrilandari, Winda Dwi Wulandari** yang selalu menghibur setiap ketemu walaupun jarang berjumpa, yang memberikan wejangan-wejangan tentang apapun, saling memotivasi satu sama lain.
14. Teman kelompok dadakan **M.Ridwan Hakim dan Nur Atikah** yang selalu memberikan informasi, saling menyemangati satu sama lain.
15. **Teman-teman angkatan Teknik Industri 2012 terutama TI-36-01** yang telah berbagi ilmu bersama semasa perkuliahan.
16. **Seluruh senior dan junior** yang telah membantu dan berbagi pengalaman bagi penulis.
17. **Kelas Marketing 2012** terima kash sudah berbagi ilmu mengenai dan berdiskusi bersama selama tugas akhir.
18. **Perfect’13 dan Perfect’14** terutama divisi **PDT** terima kasih atas pengalaman kepatiniannya dan kebersamaannya.

19. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 24 Agustus 2016

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Riskiky Lisnawati Zein