

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN INTERNET PT.XYZ
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL
KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

WAHYU BAGUS RILO PAMBUDI

1102110205

Bandung, 22 Agustus 2016

Disetujui
oleh,

Pembimbing 1,



Ir Budi Praptono, M.,M

Pembimbing 2,



Rio Aurachman, S.T., M.,T