

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ASRAMA TELKOM
UNIVERSITY TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGHUNI
ASRAMA ANGGKATAN 2015/2016**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rico Anugrah Putra

1204122111

Marketing Communication



Pembimbing 1



Maylanny Christin, SS., M.Si

Pembimbing 2



Berlian Primadani Satria Putri,

S.I.Kom., M.Si

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2016**