

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 14 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 17 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 35 |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian | 36 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran..... | 40 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 45 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 49 |
| 3.6 Teknik Pengujian Data | 50 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 54 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 59 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 68 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| 5.1 Kesimpulan | 85 |
| 5.2 Saran | 85 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| | |
| LAMPIRAN | |