

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Pertanyaann Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Aspek Teoritis .....	9
1.6.2 Aspek Praktis .....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	9
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	20
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	20
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	24
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.5 Pengumpulan Data .....	26

3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.6.1 Uji Validitas .....	26
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	28
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.2.1 Uji Normalitas Data .....	30
3.7.2.2 Uji Multikolonearitas .....	31
3.7.2.3 Uji Heteroskedatisitas .....	31
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
3.7.4 Uji T (Parsial).....	32
3.7.5 Uji F ( Simultan) .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Krakteristik Responden (sampel).....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	35
4.2.1 Distribusi Tanggapan Responden .....	35
4.2.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	44
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48
4.2.5 Hasil Uji T (Parsial) .....	50
4.2.6 Hasil Uji F (Simultan).....	56
4.3 Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	