

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Sarana Parkir Kendaraan Roda Dua Telkom University (studi pada Mahasiswa Telkom University)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT
2. Bapak Rahmat Mulyana dan Ibu RR. Dyah Bramantyani selaku Orang Tua Penulis
3. Bapak Herry Irawan selaku Pembimbing Pertama
4. Bapak Krishna Kusumahadi selaku Pembimbing Kedua
5. Bapak Djakaria selaku narasumber divisi Logistik Telkom University
6. Riandi Achmad Fauzi Selaku kekasih tercinta
7. Keluarga terkasih dan teman –teman seperjuangan

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 27 JUNI 2016  
NATHASYA DWITHA LARASSATI  
1201120139