

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kelompok Nasabah Yang Belum Menggunakan Internet Banking Dengan Pendekatan Resistansi Konsumen Terhadap Inovasi Di Indonesia**” yang ditujukan sebagai salah satu upaya untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir pada Universitas Telkom dipersembahkan penulis kepada :

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing.
2. Kedua Orang tua penulis, Bapak Thomas Mudhiyanto dan Ibu Jumiati, kakak dan adik penulis, Tommy Novrian Darmawan dan Muhammad Ridho Pangestu beserta keluarga penulis.
3. Rachma Wahyu Febrina yang telah banyak membantu pengerjaan Tugas Akhir ini terutama pada materi presentasi, Rekan kelompok skripsi *non-user internet banking*, beserta seluruh rekan terdekat lainnya.
4. Seluruh pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis