

ABSTRAK

Perkembangan industri yang begitu cepat memaksa perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusianya untuk dapat bersaing dalam industri. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dari karyawan adalah dengan pelatihan. Namun tanpa dukungan teknologi, pelatihan dianggap kurang efektif. Maka saat ini pelatihan sudah banyak yang berubah dari pelatihan konvensional menjadi pelatihan berbasis *e-learning*. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal maka perlu diketahui faktor apa saja dalam efektivitas program *e-learning*.

TelkoMedika adalah salah satu perusahaan yang telah menerapkan *e-learning* dalam pelatihannya. TelkoMedika Bandung dijadikan sebagai objek penelitian ini. Karyawan yang diikutkan pada pelatihan *e-learning*, merupakan karyawan tetap.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dan analisis faktor *principal component analysis*. Teknik sampling yang dilakukan pada penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan menggunakan tipe sample jenuh. Total responden pada penelitian ini berjumlah 50 orang.

Berdasarkan hasil penelitian analisis faktor maka didapatkan 6 faktor baru sebagai faktor efektivitas program *e-learning* di TelkoMedika Bandung. Nama faktor-faktor tersebut adalah desain sistem, manfaat *e-learning*, instruktur, konten *e-learning* dan fitur *e-learning*. Dengan total tingkat kemampuan menjelaskan variabel sebesar 74,983%.

Kata Kunci : Pelatihan, *E-learning*