

Kata Pengantar

Alhamdulillah, penulis tidak henti-hentinya memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Pengguna E-money Yang Dikeluarkan Oleh Operator Telekomunikasi Dengan Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2* di Indonesia (Studi Kasus: TCash, Dompotku, dan XL Tunai)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1. Program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Pada penelitian ini penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberi kehidupan beserta segala berkah dan anugerahnya, sehingga penulis dapat melakukan hal-hal luar biasa di dalam kesehariannya yang dapat berguna bagi individu dan organisasi lain.
2. Ayahanda Abdul Halim, Ibunda Neni Setyanah, dan ketiga saudara kandung saya Rizky Arief Fadlillah, Reza Achmad Naufal, dan Muhammad Alfi Ramadhan yang selalu memberikan saran, perhatian, dan kasih sayang serta dukungan moril yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Indrawati, sebagai pembimbing I yang telah memberikan waktu, kritik, penilaian, dan sarannya sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Andry Alamsyah sebagai dosen wali yang telah membantu mempermudah proses administrative dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Soeparwoto Dharmoputra dan Bapak Achmad Manshur Ali selaku penguji yang telah memberikan penilaian, hasil evaluasi, serta kritiknya sehingga menjadikan karya tulis ini menjadi lebih baik.

6. Sahabat-sahabat Mabes Rusuh, Jati, Anaszaki, Bayu, Youngky, Jesse, Kemal, Ricky, Afdhal, Agazi, Eldi, Cacasarah, dan Nita yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat yang tak ternilai.
7. Teman-teman seperjuangan MBTI B, Capture Photography, GP Squad Military (TNI-AU).
8. Kekasih tercinta Adela Hapsari, yang selalu memberikan motivasi dan dorongan semangat yang tak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil dari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kesadaran hari, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.