

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *SERVICESC* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA KAFE GROUNDZERO BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Annyndita Dara Riezky Adhy Putri

1203120146



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Farah Oktafani 28/8-16

Farah Oktafani, S.E., M.M

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016