

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Pada Layanan Lion Air
Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (Studi Pada
Pengguna Layanan Lion Air di Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

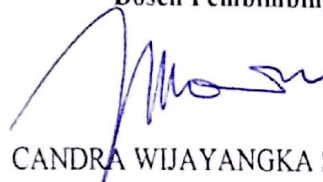
Disusun oleh:

FAJAR NUGRAHA

1203120111



Dosen Pembimbing



CANDRA WIJAYANGKA S.T., M.M.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2016