

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan data sesungguhnya dan observasi yang penulis lakukan langsung di rumah sakit Bhayangkara Tk. II Sartika Asih Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta dukungan baik secara moril maupun materiil selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua Bapak Lukman Hakim selaku ayah dan Farida Riana selaku ibu penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan serta kasih sayang. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

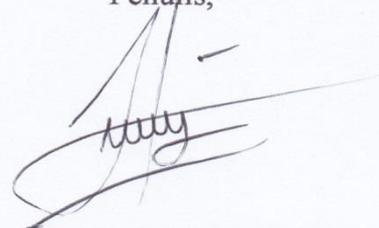
1. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.B.A selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, dukungan, dan motivasi bagi penulis selama penyusunan tugas akhir.
2. Dr Bapak, M. Yahya Arwiyah S.H., M.Hum selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan, masukan, dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E., M.BA, selaku kepala prodi jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.
4. Dosen-dosen di Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.

5. Fery Hardiansyah Nur Hakim dan Putri Nur Azizah Hakim selaku adik-adik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Sahabat-sahabat penulis, Suci Octaviani, Mahendra Ekaputra, Heri Heryanto, M. Dei Hegar, Nurul Azifa, Magenta Aninda, Rafdi Ghafiki, Brilian Tri, Adhitama Satya, Radita Herliza, Dwiki Wijayanto, Panji Gustama, Hildian Muzaki, Rizky Herdianto, Patrisia Angela, serta seluruh rekan Alumni Serbadaya 48 yang selalu memberikan semangat, masukan, dan bantuan serta selalu bersama dalam suka dan duka
7. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Meskipun penulis berharap isi dari Tugas Akhir ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun mungkin masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan tugas-tugas selanjutnya. Akhir kata penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, 25 Juli 2016

Penulis,



Ibnu Harry Darmawan