

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PT. POS INDONESIA MENGGUNAKAN  
METODE WEBQUAL  
(STUDI PADA PENJUAL ONLINE DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Abdul Hakim  
1203120001



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**