

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perbandingan <i>Traffic Web</i> PT. Pos Indonesia dengan JNE .....	9
Gambar 1.2	Keluhan Mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bisnis Pada <i>Website</i> PT. Pos Indonesia .....	11
Gambar 2.1	QFD dan Pengembangan <i>Website</i> .....	20
Gambar 2.2	<i>Framework</i> IPA .....	24
Gambar 2.3	Bagan Kerangka Penelitian .....	37
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	42
Gambar 3.2	Matrix IPA dalam Diagram Kartesius .....	55