

## KATA PENGANTAR

*Allhamdulillah* *rabbil'alamin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini, sehingga dengan mencurahkan segala upaya dan kemampuan yang ada pada akhirnya tesis dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor Kunci Yang Menjadi Determinan Adopsi Teknologi Produk Tcash Tap Menggunakan Model *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* di Wilayah DKI Jakarta**” dapat diselesaikan sesuai harapan, penulis menyadari sepenuhnya bahwa kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT semata oleh karena itu saran konstruktif dari pembaca diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis ini.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan namun demikian, dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Olehnya, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan makalah ini.

Ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Dr. MAYA ARIYANTI SE., MM yang telah mencurahkan waktu, pemikiran serta bimbingannya agar penulis mampu menyelesaikan tesis ini,
2. INDRAWATI, Ph.D selaku ketua tim penguji tesis ini serta telah memberikan arahan dan keilmuan khususnya kerangka teori dalam penelitian,
3. Prof. HIRO TUGIMAN, QIA.,CRMP selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak wawasan serta membagikan ilmu serta pengalamannya,
4. Dr. DADAN RAHADIAN, S.T., M.M selaku Kaprodi MM Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu,
5. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para dosen BIZTEL-13 Universitas Telkom yang telah memberikan pembelajaran dan wawasan keilmuan yang penuh makna bagi penulis,
6. Staf Program Assisten Magister Management Universitas Telkom yang telah banyak membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan serta proses penyelesaian tugas akhir ini dengan layanan yang sangat prima,

7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan staf Sub Direktorat *Mobile Financial Services* PT Telkomsel serta manajemen PT Finnet Indonesia yang telah memberikan support serta dorongan untuk menyelesaikan karya tulis ini,
8. Penulis turut mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan perkuliahan BIZTEL angkatan 13 yang selalu saling menyemangati selama masa perkuliahan dan saling mendorong untuk menyelesaikan tugas akhir,
9. Terakhir penulis sampaikan terima kasih kepada kedua orang tua keluarga besar Dr.M.Hikman Manaf.ME yang telah banyak memberikan doa dan dorongan serta kepada istri (Mita Agustiani) dan putera (Mahathir Nayaka) tercinta yang turut memberikan inspirasi serta dukungan moral untuk menyelesaikan perkuliahan program Magister Management ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan makalah selanjutnya. Penulis senantiasa mendoakan, semoga segala bantuan, pengertian, dorongan, cinta dan kasih sayangnnya agar mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah S.W.T. Amien YRA

Bandung, 16 September 2016

Nu'man Rayadi Manaf

NPM 2401140072