

ABSTRAK

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi merupakan gambaran atas hasil yang dicapai oleh sistem informasi melalui informasi akuntansi yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai partisipasi pengguna sistem informasi, kemampuan pengguna sistem informasi, dan kinerja sistem informasi akuntansi, serta pengaruh partisipasi pengguna sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Studi dilakukan pada Unit SSO *Finance Center* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Bandung.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pengguna SAP Unit SSO *Finance Center* berjumlah 40 orang responden. Teknik pemilihan sampel adalah *non probability sampling* (teknik sampel jenuh). Metode yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS v.16 for Windows.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji secara simultan partisipasi pengguna sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 50,6%, sisanya 49,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Sedangkan secara parsial, partisipasi pengguna sistem informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan kemampuan pengguna sistem informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : partisipasi pengguna sistem informasi, kemampuan pengguna sistem informasi, kinerja sistem informasi akuntansi