

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Partisipasi Pengguna Sistem Informasi dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi terhadap pengguna SAP (*System Application and Product*) Unit SSO Finance Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Bandung)”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, bantuan, dan dukungan serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orangtua terkasih, Bapakku Sahala V. H. Saragih, Mamaku (alm.) Martalena Sigiro dan Mamaku Lorina Siahaan, yang selalu mendoakan dan terus memberi dukungan yang luar biasa, dan adik tersayang Damelina S. J Saragih, serta seluruh keluarga besar yang selalu mendukung penulis.
2. Ibu Dini Wahjoe Hapsari, SE., M.Si.,Ak dan Ibu Annisa Nurbaiti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., A.k., CA. Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Muslih, SE.,M.M selaku dosen wali sekaligus dosen penguji 2 yang telah banyak memberi pemahaman dan masukan semasa kuliah dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi beserta civitas akademika Universitas Telkom yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Anis, Bapak Salman, Mbak Asky, dan seluruh karyawan SSO *Finance Center* Telkom Japati yang telah memberikan informasi dan membantu melengkapi data selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan prodi Akuntansi angkatan 2012 khususnya kelas Akuntansi B yang tidak dapat dapat disebutkan satu per satu.
8. Teman dekat penulis Eldaa Cintia, dan teman-teman sepermainan; Wilson, Donny, Hiskia, Quin, Ema, Dodi, Danil, Samuel, Christopher, Vincent, Niels, Ramotta, Wandy, Freddy, Brenda, Cathy, Lady, Anna, Bryan Wildon, serta penghuni Diana 100, rekan-rekan PMK Tel-U up EBK dan Gooners Telkom.
9. Semua pihak dengan tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandung, 28 September 2016

Christian Arie Rayadi Saragih