

**MEMBANGUN APLIKASI *CUSTOMER SUPPORT* PASARAMAI  
DENGAN METODE AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**HAFIDH RASHEMI RAFSANJANY  
1106100008**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2016**