

ABSTRAK

Universitas Telkom adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia yang memiliki fokus dalam bidang informasi dan teknologi informasi. Seiring berjalannya waktu, institusi mengalami peningkatan jumlah mahasiswa/i baru sehingga dibutuhkan tenaga pengajar yang berkualitas. Untuk menciptakan tenaga pengajar yang berkualitas beserta pengembangan kompetensi pengajar, maka perlu adanya proses penilaian kinerja untuk tenaga pengajar. Saat ini kondisi proses penilaian *performance* tenaga pengajar di Universitas Telkom belum adanya sistem terintegrasi pada bagian Pengembangan Sumber Daya Manusia yang menangani pelatihan dosen sebagai evaluasi kinerja dosen, belum adanya laporan hasil penilaian kinerja secara detail dan transparan, dan hasil penilaian kinerja belum terupdate dengan tepat waktu. Solusi yang dinilai mampu dalam menangani masalah tersebut untuk Universitas Telkom yaitu dengan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis aplikasi SAP. Perusahaan atau institusi yang akan melakukan implementasi, perlu dilakukan analisis *business blueprint* agar proses implementasi dapat dijalankan sesuai dengan tujuan agar mencapai keberhasilan dalam implementasi sistem SAP. *Business blueprint* berisikan rancangan dari sistem aplikasi yang akan diimplementasikan dan kebutuhan bisnis institusi. Metode dalam penelitian ini dilaksanakan dengan diawali proses wawancara dengan narasumber dan studi literature, kemudian mengadopsi beberapa hal dari metodologi ASAP yaitu metodologi yang digunakan dalam implementasi sistem aplikasi SAP yaitu pada tahap *business blueprint*. Hasil yang didapat yaitu penerapan SAP ERP HCM pada penilaian kinerja dosen memiliki beberapa kendala pada bagian konfigurasi, dan juga adanya perubahan proses bisnis, sumber daya manusia, dan kebutuhan sistem yang sudah ada. Namun dengan diimplementasikan sistem SAP ERP ini mampu menunjang manajemen performansi untuk tenaga pengajar, adanya integrasi antara proses penilaian dengan evaluasi kinerja serta pelatihan dosen, dan memberikan laporan hasil kinerja dosen dengan tepat waktu.

Kata Kunci : ERP, SAP, HCM, *Business blueprint*, *Performance Management*, Penilaian Kinerja Dosen