

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Penelitian.....	5
I.4    Batasan Penelitian.....	5
I.5    Manfaat Penelitian.....	6
I.6    Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
II.1    Universitas Telkom.....	8
II 1.1    Bidang Sumber Daya Universitas Telkom .....	12
II.2    Penilaian Kinerja Dosen di Universitas Telkom .....	14
II.2.1    Sistem Aplikasi Beban Kerja Dosen (BKD) .....	14
II.3    Enterprise Resource Planning (ERP).....	16
II.3.1    Keuntungan dan Kekurangan ERP .....	17
II.4 <i>System Application and Product in Data Processing (SAP)...</i>	19

II.4.1	SAP ERP <i>Human Capital Management</i> .....	20
II.5	Modul <i>Performance Management</i> di SAP ERP HCM.....	24
II.5.1	<i>Appraisal</i> di SAP ERP HCM.....	25
II.5.2	Integrasi <i>Appraisal</i> dengan Modul Lainnya .....	26
II.6	Metodologi ASAP ( <i>Accelerated SAP</i> ) .....	28
II.6.1	<i>Business Blueprint</i> .....	29
II.7	Analisis <i>Fit</i> dan <i>Gap</i> .....	29
II.7.2	Parameter Analisis <i>Fit</i> dan <i>Gap</i> .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
III.1	Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
III.1.1	Pendahuluan.....	33
III.1.2	<i>Blueprint</i> .....	34
III.1.3	<i>Closing</i> .....	35
<b>BAB IV ANALISIS <i>BUSINESS BLUEPRINT</i> .....</b>		<b>36</b>
IV.1	Analisis <i>Business Blueprint</i> .....	36
IV.1.1	Proses Bisnis Saat Ini Perencanaan Penilaian Kinerja Dosen Universitas Telkom ( <i>As Is</i> ) .....	36
IV.1.2	Proses Bisnis Saat Ini Penilaian Kinerja Dosen di Universitas Telkom ( <i>As Is</i> ) .....	38
IV.1.3	Proses Bisnis Saat Ini Evaluasi Kinerja Dosen di Universitas Telkom ( <i>As Is</i> ) .....	40
IV.1.4	Data pada Proses Bisnis Saat Ini Penilaian Kinerja Dosen di Universitas Telkom ( <i>As Is</i> ).....	41
IV.1.5	<i>Platform</i> atau Infrastruktur Universitas Telkom ( <i>As Is</i> ).....	45
IV.1.6	Proses Bisnis Penilaian Kinerja pada Modul <i>Performance Management</i> di SAP .....	46
IV.1.7	Data pada Proses Bisnis <i>Performance Appraisal</i> pada SAP ....	51

IV.1.8	<i>Platform</i> atau Infrastruktur Aplikasi SAP .....	67
IV.1.9	Pemetaan Proses Bisnis Penilaian Kinerja Dosen di Universitas Telkom terhadap Proses di SAP ( <i>To Be</i> ).....	67
IV.1.10	Pemetaan Data Penilaian Kinerja Dosen di Universitas Telkom terhadap Master Data di SAP ( <i>To Be</i> ) .....	71
IV.1.11	Pemetaan <i>Platform</i> atau Infrastruktur di Universitas Telkom terhadap Master Data di SAP ( <i>To Be</i> ) .....	77
IV.1.12	Analisis <i>FIT</i> dan <i>GAP</i> Proses Bisnis .....	79
IV.1.13	Analisis <i>FIT</i> dan <i>GAP</i> Data .....	84
IV.1.14	Analisis <i>FIT</i> dan <i>GAP Platform</i> atau Infrastruktur .....	92
<b>BAB V BLUEPRINT .....</b>		<b>94</b>
V.1	<i>Blueprint</i> .....	94
V.1.1	<i>Global Setting</i> .....	94
V.1.1.1	<i>Enterprise Structure</i> .....	94
V.1.1.2	<i>Client</i> .....	95
V.1.1.3	<i>Company dan Company Code</i> .....	95
V.1.1.4	<i>Personnel Area</i> .....	96
V.1.1.5	<i>Personnel Sub Area</i> .....	96
V.1.1.6	<i>Employee Group</i> .....	97
V.1.1.7	<i>Employee Sub Group</i> .....	98
V.1.1.8	<i>Fiscal Year</i> .....	98
V.1.1.9	<i>Chart of Account</i> .....	98
V.1.2	<i>Positions</i> .....	99
V.1.3	<i>Jobs</i> .....	100
V.1.4	<i>Person</i> .....	100
V.1.5	<i>Personnel Number</i> .....	101
V.1.6	<i>Infotypes</i> .....	101

V.2	Integrasi Modul.....	103
V.3	<i>Status Flow</i> .....	105
V.4	<i>User dan Role</i> .....	106
V.5	<i>Appraisal Template</i> .....	107
V.6	<i>Workflow / Notification Requirement</i> .....	108
V.7	<i>Reporting</i> .....	111
V.8	<i>Portal Integration</i> .....	113
V.9	Proses Bisnis Usulan .....	114
V.9.1	Proses Bisnis Usulan Perencanaan Penilaian Kinerja Dosen .	114
V.9.2	Proses Bisnis Usulan Penilaian Kinerja Dosen .....	115
V.9.3	Proses Bisnis Usulan Evaluasi Penilaian Kinerja Dosen .....	116
V.5	<i>Evaluation Testing</i> .....	117
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>120</b>
VI.1	Kesimpulan.....	120
VI.2	Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>122</b>