

## KATA PENGANTAR

---

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis telah dapat menyelesaikan Praktek Kerja Magang dan dapat menyusun laporan ini sebagai tindak lanjut dari kegiatan industrial pada tanggal 14agustus 2015 sampai 15 januari 2016 di Savoy Homann Bidakara Hotel Bandung. Namun penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, doa serta bantuannya kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo,SE,ST,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina,S.Sos., MM.Par selaku Kepala Prodi Perhotelan.
3. Ibu Vani Octaviany. S. Par.,MM.Par selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Suryana H.A selaku dosen pembimbing II
5. Yth. Bapak, Ibu, kakak, dan Adik Tercinta yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayang, materi dan support yang berlimpah kepada penulis, baik semasa perkuliahan maupun dalam masa keseharian.
6. Seluruh Staff dan Dosen Perhotelan Telkom University.
7. Bapak Harry Satrio, SE selaku Direktur di Savoy Homann Bidakara Hotel Bandung.
8. Seluruh staff di Savoy Homann Bidakara Hotel Bandung.
9. Muthia Loretta yang selalu memberi motivasi
10. Muhammad Nasir yang selalu meberikan saran dan kritikan dalam mengerjakan tugas akhir ini

11. Semua teman-teman seperjuangandi Program studi D3 Perhotelan yang selalu member semangat, nasihat dan bimbingan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan, sebagai upaya perbaikan menuju kesempurnaan dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung , 26 Agustus 2016

Muhammad Iqbal Hidayat