

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Kualitas Produk Menu *A’la Carte Pastry* Di Holiday Inn Hotel Bandung Pada Tahun 2016 ( Studi Kasus Yang Menjadi Star & Dog Di Holiday Inn Hotel Bandung )” Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bpk. Dr. Teguh Widodo,SE,ST,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Bapak Dendi Gusnadi selaku dosen pembimbing I proyek akhir penulis.
3. Ibu Ratu Ratna Mulyani Karsiwi selaku dosen pembimbing II proyek akhir penulis.
4. Orang tua tercinta Bapak Iwa Gartiwa, Ibu Budhiyani, dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya kepada penulis.
5. Ibu Ersy Ervina selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom
6. Bapak Riza Taufiq selaku Dosen Wali Program Studi D3 Perhotelan yang selalu memberikan arahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
7. *Staff* Departemen *Pastry* dan *Trainee* di Holiday Inn Hotel Bandung.
8. Yogi Mochamad Sanaris yang selalu memberikan inspirasi, dan semangat kepada penulis.
9. Kepada sahabat tercinta khususnya Rika Rusmiyati Sofyan, Eva Nurhasanah, Aprillita Chandrajaya yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
10. Kepada seluruh Dosen Universitas Telkom Program Studi Perhotelan yang telah mengajari penulis ilmu – ilmu yang bermanfaat bagi penulis khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan.
11. Kepada seluruh rekan – rekan satu perjuangan Universitas Telkom Program Studi Perhotelan, terimakasih atas motivasinya dalam mengerjakan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Bandung, 15 Juli 2016

Penulis,

Raden Laila Faza Anggia Gartiani