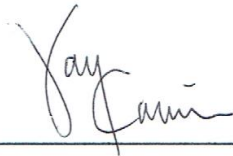


LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR

EVALUASI STANDAR PELAYANAN BUTLER SERVICE
DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS
PADA TAHUN 2016


Penulis
Yayu Karina
NIM 6707148105



Pembimbing I
Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par
NIP 15801735-1



Pembimbing II
Edwin Baharta, S.Sos
NIP 15581608-1



Ketua Program Studi
Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par
NIP 15801735-1



Tanggal Pengesahan: