

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, yang telah memberikan rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN HEYJACKER COMPANY DI KOTA BANDUNG**”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada :

1. Astadi Pangarso S.T., MBA. Selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat, saran, berbagi pengalaman serta mendukung agar penulis menjadi mahasiswa berprestasi dan tidak pantang menyerah dalam menjalani perkuliahan
2. Kristina Sisilia, ST., MBA. selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati, kesabarannya dan saran dalam membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dari penulis.
3. Keluarga tercinta, terutama kepada orang tua penulis, Mama Syarifah Suryana dan Nenek Ade Setiamah yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tak henti diberikan untuk penulis.
4. Adik penulis, Nabila Mustika Ariane yang selalu memberikan semangat dan doa.
5. Intan Agustyani Sabur yang telah memberikan dukungan baik melalui doa dan nasihat.
6. Seluruh dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Khususnya jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis

7. Seluruh karyawan Heyjacker *Company* yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis sebagai data yang peneliti butuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 khususnya ADBIS B 2012 terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan, anmun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna. Akhirnya semoga Allah S.W.T membalasa amal dan budi baik kita semua, amin

Bandung, 20 Desember 2016

Ahmad Febrianto