

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Sikap Konsumen Kosmetik Organik Melilea *International* Bandung”**. Serta shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, dan seluruh sahabatnya. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Abi Suhirin, S.E. dan Ummi Wiwit Handayani serta adik-adik tercinta, Muflih Abdullah dan Siraj Fauzan yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., M.B.A selaku dosen pembimbing penulis yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya selama ini untuk meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dukungan, kemudahan, inspirasi, motivasi, kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Hendrati Dwi Mulyaningsih, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selama ini sudah banyak membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasihat dan masukan positif selama perkuliahan.
4. Teh Tina dan seluruh pihak manajemen Melilea *International* Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Sahabat-sahabat terbaik, Anisa Fazrin, Lisa Lestari, Maria Ulfah, Primanti Indraswari, Leny Satriani Lebang, Indah Fatima Sari, Eka Lestari, Hasrima Dewi, Achrijal kholid, Rayhan Adam, Bima Kurnia Alfariza, Rifqi Silmiawan, Asep Fuggi, kak Tatsa Marizka, dan Dika Gaharu Fadhol Ahmad yang selalu menemani, mendukung, membantu, memberikan doa, memberikan semangat,

memberikan tawa, motivasi, dan selalu menghibur. Terima kasih ya.

6. Teman-teman Martol, Margirls, NDF, Himpunan Mahasiswa Islam, PERMISI, Tim RPL, dan Rekan-rekan Pondok Indriati. Terimakasih atas tawa, hiburan, dan ilmu yang selalu kalian berikan. Kalian luar biasa.
7. Seluruh keluarga H. Toto Sucipto. Nenek, Kakek, Bunde Ayu, Ate Aiz, Bunda Tita, Mamah Nia, Mamah Een, Mamang Barjah, Om Ikhsan, Om Rully dan adik-adik sepupuku tersayang yang selalu mendukung, memberikan doa, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2013, terutama teman-teman kelas Administrasi Bisnis E 2013. Terimakasih banyak atas kebersamaan dan kekompakannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Desember 2016

Aulia Hanifah