

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Kaskus.....	1
Gambar 1.2 Logo Smartfren .....	3
Gambar 1.3 Statistik Pengguna Media Sosial di Dunia per 2015 .....	8
Gambar 1.4 Peringkat Kaskus di situs Alexa.....	9
Gambar 1.5 Top Brand Award Kategori Smartphone dan ISP Mobile .....	11
Gambar 1.6 Jumlah Pelanggan dan Pendapatan Bersih Smartfren 2013-2015.....	12
Gambar 2.1 Konsep dasar klasifikasi.....	26
Gambar 2.2 Three ways social media impacts organizations .....	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Proses KDD.....	39
Gambar 3.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	41
Gambar 3.3 Preprocessing .....	43
Gambar 3.4 Flowchart naive bayes classifier .....	48
Gambar 3.5 Confusion Matrix .....	52
Gambar 4.1 Hasil klasifikasi data uji .....	58
Gambar 4.2 Word cloud.....	59
Gambar 4.3 Jumlah Komentar .....	60