

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Milestone PT Smartfren Telecom,Tbk.....	4
Tabel 2.1 Jenis-Jenis Media Sosial .....	28
Tabel 2.2 Variabel, Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 4.1 Klasifikasi secara manual.....	54
Tabel 4.2 Tahap preprocessing data.....	55
Tabel 4.3 Data Acak.....	56
Tabel 4.4 Data Seimbang .....	56
Tabel 4.5 Confusion Matrix .....	57
Tabel 4.6 Hasil klasifikasi oleh machine learning .....	61
Tabel 4.7 Jumlah kata dominan (5 terbanyak).....	61