

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Customer Based Brand Equity* Terhadap *Customer Loyalty* Pada Operator Seluler Di Indonesia”**. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Indira Rachmawati, ST., M.S.M sebagai dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan waktu, saran, motivasi, dukungan, serta bantuan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Ibu Mediany Kris Eka Putri SKG., MBA sebagai dosen wali yang selalu memberi dukungan dan nasihat selama menjalani masa perkuliahan.
3. Bapak Syahrial dan Ibu Ida Rosmawati sebagai orang tua penulis, serta Fikry Adrial sebagai adik kandung penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat, kasih sayang, dan mendoakan penulis selalu setiap saat.
4. Bapak Soeparwoto Dharmoputra, Ir., MBT dan Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A sebagai dosen penguji saya yang memberikan saran, kritik dan nasihat sehingga penelitian ini bisa terlaksana dengan baik.
5. Nindina, Elsia, Jesida, Dini, Odivica, Teh Sarah, Nisa, Eneng, Ayu, dan Vivi yang selalu memberikan semangat, dukungan, kritik, saran, bantuan dan doa selama penulis menjalani masa perkuliahan dan dalam penyempurnaan skripsi.

6. Teman – teman program studi MBTI 2013 khususnya Kelas B atas bantuan yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mengajarkan penulis serta ilmu yang diberikan selama penulis sebagai mahasiswa.
8. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 30 Januari 2017

Nasya Nirma Sari