

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. & Baron, A. (1998). *Performance management – The new realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan. (2016). *Jumlah fasilitas kesehatan di Indonesia yang bekerjasama dengan BPJS*. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan.
- Badan Pusat Statistika. (2015). *Persentase penduduk menurut provinsi dan jenis kelamin, 2009-2013*. Badan Pusat Statistika.
- Badan Pusat Statistika Kota Tasikmalaya. (2015). *Kota Tasikmalaya dalam angka tahun 2015*. Badan Pusat Statistika Kota Tasikmalaya.
- Bernardin, H.J. & Russel, J.E.A. (1998). *Human resource management 2nd edition – an experiential approach*. Singapore: McGraw-Hill.
- Campbell, D., Datar, S., Kulp, S. C., & Narayanan V. G. (2002). Using the balanced scorecard as a control system for monitoring and revising corporate strategy. *Harvard NOM Working Paper No. 02-35*.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Boylston Street, Boston: Pearson Education.
- Cummings, L.L. & Schwab, D.P. (1973). *Performance in organizations: Determinants and appraisal*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Dahono, Y. (2013). *Tasikmalaya akan bangun RS di tiap kecamatan*. <http://www.beritasatu.com/kesehatan/114659-tasikmalaya-akan-bangun-rs-di-tiap-kecamatan.html>. 8 Desember 2016 (06:31).
- Dally, D. (2010). *Balanced Scorecard*. Rosda: Bandung.
- Darwanto, H. (2003). Tanggal Akses 20 November 2016. *Balanced scorecard untuk organisasi pemerintah*. Dari Bappenas Website <http://bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/makalah/artikel-majalah-perencanaan/edisi-33-tahun-2003/balanced-scorecard-untuk-organisasi-pemerintah---oleh-herry-darwanto/>
- Dharma, S. (2011). *Manajemen kinerja: Falsafah, teori, dan penerapannya*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen kinerja teori dan aplikasi*. Alfabeta. Bandung.
- Gasperz, V. (2003). *Sistem manajemen kinerja terintegrasi balanced scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. Gramedia. Jakarta (Terjemahan).

- Goh, S. C. (2012). Making performance measurement systems more effective in public sector organizations. *Measuring Business Excellence*, 16(1), 31-42.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Hart, L. K., (2009). Ethnicity and the balanced scorecard's customer perspective: The case of higher education. *Journal of Applied Business and Economics*.
- Imelda, R. H. N. (2004). Implementasi balanced scorecard pada organisasi publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 6(2), 106-122.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard, translating strategy into action*. Harvard Business School Press. Boston, Massachusetts. USA.
- Keban, Y. T. (2000). "Good governance" dan "Capacity building" sebagai indikator utama dan fokus penilaian kinerja pemerintahan. Bappenas. Jakarta.
- Kota Tasikmalaya. (2016). Diakses tanggal 26 Oktober 2016. Dari Wikipedia website: https://id.m.wikipedia.org/wiki/Kota_Tasikmalaya#cite_ref-1
- Lesneski, C. D. (2005). *Developing a performance measurement system for local public health agencies in the florida department of health using the balanced scorecard framework*. UMI Microform, USA.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen kinerja sektor publik*, UPP STIM YKPN : Yogyakarta.
- Mahsun, M. (2014). *Pengukuran kinerja sektor publik*, BPFE, Yogyakarta.
- Martin, L. & Kettner, P. M. (1996). *Measuring the performance of human service programs*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mote, F. (2008). *Analisis indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap pelayanan publik di puskesmas Ngesrep Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Oliviera, J. (2001). *The balanced scorecard: An integrative approach to performance evaluation*. New York. USA.
- Rohm, H. (2003). *Improve public sector results with a balanced scorecard: Nine steps to success*. The Balanced Scorecard Institute.
- Setia, D. (2015). *2016, puskesmas jadi BLUD*. Radar Tasikmalaya. <https://www.radartasikmalaya.com/prev/index.php/kota-tasik/2015/2016-puskesmas-jadi-blud.html>. 8 Desember 2016 (06:14).
- Sholihin, M. & Laksmi, A. C. (2009). Total quality management, balanced scorecard, and performance. *JAAI*, 13(1), 13-28.
- Solihin, I. (2012). *Manajemen strategik*. Penerbit Erlangga, Bandung.
- Stewart, V. & Stewart, A. (1977). *Practical Performance Appraisal*. England.

- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kombinasi (Mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Uno, H. & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Halaman 59-69. Bumi Aksara. Jakarta.
- Wilson, C. (2003). *Results using the balanced scorecard in the public sector*. Journal of Corporate Real Estate. Canada.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990), *Delivering quality service*. New York: The Free Press.