

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugrah-Nya, penulis mampu menyelesaikan thesis ini. Thesis dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Pada bagian ini penulis ingin berterima kasih kepada semua yang sudah membantu dalam penyelesaian thesis ini :

1. Dr. Norita, SE., M.Si, Ak, CA, sebagai pembimbing yang telah memberikan kesempatan, menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing penulis, dan memberikan saran serta koreksi untuk menyelesaikan thesis ini.
2. Dr. Dadan Rahadian, ST., MM, sebagai penguji proposal dan sidang yang telah memberikan koreksi dan saran untuk thesis ini.
3. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP, sebagai penguji proposal yang telah memberikan koreksi, saran, dan filosofi kehidupan.
4. Dr. Brady Rikumahu, SE., MBA. Sebagai penguji sidang yang telah memberikan saran serta koreksi untuk thesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa studi, dan karyawan Universitas Telkom Bandung atas pelayanannya..
6. Andarias Betteng, SE., MM, dan Rolita br. Tobing, orang tua yang sudah memberikan semangat, kesabaran, waktu, tenaga, dan materi kepada penulis selama masa studi dan penyelesaian thesis ini.
7. Teman-teman kelas MM-Cordev-9, atas seluruh partisipasi, motivasi, dan kekeluargaan yang telah terjalin selama ini.
8. PK Family dan D'friend, khususnya bagi yang sudah menyelesaikan atau sedang menjalani program magister di Universitas Telkom atau di perguruan tinggi lainnya, atas dukungan dan motivasinya.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Walaupun demikian penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 19 Desember 2016

Rico Chrisnawan

2201130046