

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Posting Pengguna Twitter Mengenai Insiden Anarkis	4
Gambar 1.2 Posting Pengguna Twitter Mengenai Insiden Anarkis	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor	51
Gambar 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	58
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Frekuensi Mengakses Media Sosial Dalam Sepekan.....	59
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Platform Assistance</i>	72
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Venting Negative Feelings</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Concern for Other Consumers</i>	81
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Advice Seeking</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Electronic Word Of Mouth</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Perusahaan	90
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Pemakai	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Produk.....	98
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Brand Image</i>	99
Gambar 4.14 Scatterplot Heteroskedastisitas.....	101